

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 内容 | <p>中央公民館を使う事が良くありますが通信環境が最悪です。携帯の電波がとれません。町の主要な施設のある地域の通信レベルを確認して、町としての改善対策をして欲しいです。スマホやネット接続が生活の必需品の今、電波がとれないのは困ります。docomo、au、SB、楽天について町から改善依頼とかできませんか。田舎だからこそネット接続は生活安全の観点からも必須です。町の施設周辺では、せめて Wi-Fi 接続を町として提供してください。</p> <p>各社の web 上では通信サービス対象エリアになっているにも関わらず、実際にはつながらない地域が町内に多く存在しています。生活安全や災害時対応にも、町としての通信環境確保は重要です。</p>                                                                                                                            |
| 回答 | <p>中央公民館周辺は丘陵地で、携帯電話の電波が入りにくい地形となっております。この地形の影響から、平時のスマートフォンやインターネットのご利用が不便であるだけでなく、災害時の情報伝達にも影響を及ぼすことから、町としても重要な課題として認識しております。</p> <p>中央公民館では、防災対策として令和 2 年度に Wi-Fi 設備を導入し、令和 5 年度には、さらなる通信環境の向上を目的に Wi-Fi 機器を増設するとともに、館内において「フリーWi-Fi 利用に関する周知」を行いました。</p> <p>また、令和 6 年度には、通信環境の現地調査を NTT ドコモに依頼し、携帯電話の電波状況を改善するための装置を設置するなど、様々な対策を講じてまいりました。</p> <p>なお、調査の結果によりますと、上記の改善策を実施することで中央公民館内の電波状況は、場所や時間帯、ご使用の携帯メーカーによって若干異なりますが、概ね良好な通信環境が確保されているとの報告を</p> |

|  |                                                                                                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>いただいております。</p> <p>今後についても、地域住民の皆様が中央公民館などの公共施設を快適にご利用いただけるよう、施設改善に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|