

No.5 町営住宅について（平成28年9月受付）

内容	家の壊れた棚が横向きになっている件を、台風が来て危ないので役場に電話したところ係の人が来ました。 役場が責任をとる物ではなく、〇〇さんが責任をとる物だと、自分でしぼるなりしておくよう怒鳴るように言われました。 怠慢な態度を改めて下さいますように。
回答	先日は台風の接近による対応とはいえ〇〇様に不愉快な思いをさせてしまいましたことに対し、深くお詫び申し上げます。 職員教育に関しましては日頃より力を傾けておりましたが、今回のご指摘を受け、さらに職員への指導を徹底する必要性を痛感しております。 今後も努力してまいる所存でありますので、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。