

No. 6 介護タクシー障害者手帖割引について（平成 29 年 8 月受付）

内容	介護タクシーを利用させて頂いております。 障害者割引を利用させて頂けますことは大変助かります。 その際にタクシーの運転手さんに負担がかかる様で、使いづらく使えないこともあります。 面倒なんですよと言われたこともあります。 何とかして頂けないでしょうか。 よろしくお願い致します。
回答	今回、お話のありました介護タクシーは、外出支援サービスでご利用いただいているタクシーと思われます。この外出支援サービスに障害者割引を併用することにつきましては、併用を開始するにあたり、外出支援サービスを受託するタクシー事業者に外出支援サービスと障害者割引が併用できるように制度を改正することについて説明し、理解をいただいております。 この度、この制度改正がタクシー乗務員に十分に理解されておらず、ご不快な思いをさせていただきましたことについて、深くお詫び申し上げます。 今後は、タクシー事業者を通じ再度乗務員に対し、外出支援サービスが障害者割引等と併用ができることについて理解を深めていただくよう努め、タクシー事業者と協力し、利用者が気持ちよく外出支援サービスを利用できるよう努力してまいります。