

No. 17 役場への来庁について（平成 30 年 8 月受付）

内容	<p>毎日暑いなかご苦労様です。</p> <p>私も体がよくなって娘のことまで見てやれなくて役場の方にごめいわくかけているそうですいません。私がひとりで行かれないものでたのむんですけど、役場にいかれないといわれて私もこまっているんですけどなんとかいい方に出きないかと思いへたな字で書かせてもらいました。</p> <p>よろしくお願い致します。</p>
回答	<p>文面よりご推察申し上げますと、役場において手続きが必要であるが来庁いただくことが難しいということでのご回答とさせていただきます。</p> <p>役場におきましても、それぞれの業務の手続きにより対応が異なりますが、郵送でのやり取りや状況に応じて担当課の職員等が訪問の上対応できる場合もあると思います。まずは役場担当課までお問い合わせいただければと思います。</p> <p>また、徒歩や公共交通機関での外出が困難な高齢者や重度障害者の方に対して町では外出支援サービスも実施しております。介護保険サービスとしてホームヘルパーによる支援等も考えられますので、お困りの場合は役場健康福祉課までご相談ください。</p>