

内容	<p>宅配の後日振込みや税金などコンビニの利用もありますが、銀行・郵便局・JA・役場会計室でなければできない振込みもあります。介護タクシー券の振込みもそうですが、コンビニ以外の窓口は土日祝日が休みになっています。銀行、郵便局の駐車場も狭いです。オリブサービスカウンター内に週3日、例えば金・土・日曜日とか役場の出張窓口、振込み窓口を作っただけではないでしょうか。振込みがてらの買い物客も増えると思いますし、土日に窓口があると助かるという人の声もたくさん耳にします。コンビニのようにどんな振込みもできたら良いと思います。</p> <p>タクシー券利用の振込みにタクシー券を使ってというのもおかしくないでしょうか。</p>
回答	<p>本町への負担金等の振り込みにつきまして、大変ご不便をおかけしております。</p> <p>平日の役場会計室の収納窓口につきましては、本町が契約している指定金融機関の千葉銀行が行っております。千葉銀行は、平日のみの営業となるため、役場会計室も平日のみの対応となっております。</p> <p>オリブのサービスカウンターに役場の出張窓口を金、土、日曜日に設置した場合、土、日曜日は金融機関が休業日となるため、3日分の釣銭用現金を準備することが難しく、また、釣銭用現金や出張窓口でお預かりした現金を持ち運びすることとなるため、防犯上、危険がありますので、出張窓口の設置をすることは難しいと思います。</p> <p>頂きました貴重なご意見は、関係課と協議いたしまして、振り込みやすい環境づくりに努めてまいりたいと思います。</p> <p>次に外出支援サービスの利用者負担金のお支払いにつきましては、兼ねてから改善を求める声をいただいております。タクシー事業者との協議を</p>

重ねておりますが、利用形態が複雑になると利便性の低下につながり、利用料金の口座振替も検討いたしましたがコスト等が増幅するなど、改善策に非常に苦慮しているところでございます。

利用者の負担が増えないように、また利用者負担金の精算が簡単にできるような効果的な改善策を模索している最中でございます。

現在の対応といたしましては、町内の店舗や病院、公共施設への往路や復路の途中で金融機関等へ立ち寄っていただけるようにタクシー事業者の配慮をいただいていることもございます。

今後もタクシー事業者と協力し、利用者が気持ちよく外出支援サービスを利用できるよう努力してまいります。