

Q	A
残高照会サイトのURLはこれまでのものと変わるか？	URLは変更となりますが、旧サイトからリダイレクトする設定を行いますので、カード裏面に印字されているサイト遷移用のQRコードは引き続きご利用いただけます。
アプリ会員の電話番号でも登録可能か？	SMSが受信できる電話番号であればアプリ会員として登録済の電話番号でも設定可能です。
携帯電話を持っていないカード会員の場合、どのように登録したらよいか？（例：お子様など）	ご家族であることが確認できている場合は、ご家族の電話番号を用いて1つの電話番号を複数カードで認証することが可能です。 ただし、初回登録時や登録後の残高照会時に毎回SMSで受信した認証番号の確認が必要になりますので、ご注意ください。
家族の分も同じ電話番号で登録する際、登録可能な件数に上限はないか？	登録件数の上限はございません。 ただし、SMS認証に関して1日あたりの認証可能回数に上限がある為、ご注意ください。（1つの番号につき20回/日）
サイト以外の方法で、残高を確認するにはどんな方法があるか？	決済や発行のタイミングで加盟店アプリ、発行アプリから確認が可能です。 ※2024年6月初旬の改修により、加盟店アプリの「決済/発行/付与処理後」画面で現在の残高／付与額を表示することが可能となります また、磁気カードをお持ちの場合は、セブン銀行ATMでも確認が可能です。
ユポ紙カードの残高照会は可能か？	電話番号と、利用会員の紐づけにはchiicaカードに印字されている会員コードが必要となります。 「ユポ紙カード」上にchiicaカード会員の会員コードが印字されていない場合、残高照会サイトのご利用ができません。
電話番号を変更したい場合はどうしたらよいか？	カード会員自身での電話番号の変更はできないため、再度窓口にて発行アプリを利用して、新規登録時と同じ手順で新しい電話番号の登録と認証を行っていただく必要があります。
登録した電話番号はCMS会員一覧上で上書きされるのか？	既存の会員情報の電話番号とは別項目として管理されますので、すでに登録済の電話番号が上書きされることはございません。
残高だけでなく有効期限も確認したい場合、サイト以外の方法でどんな方法があるか？	加盟店アプリでの決済時に確認が可能です。 有効期限の短い3種類のみ表示されますので、残高と併せてご確認が可能です。